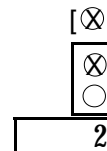


# Erhebungsbogen zur Deutschen Hotelklassifizierung

## Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie Ihre Angaben machen
- Diese Felder ○ bitte per Ankreuzen auswählen.
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich.
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.



Vielen Dank!

\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\*

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Name des Betriebsinhabers bzw. Geschäftsführers

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon Vorwahl / Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
email-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

<input type="checkbox"/>	Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.													
	Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.													
<input type="checkbox"/>	Der Betrieb ist ein Hotel garni.													
	Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. (In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 183 bis 190 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann aber höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen.)													
<input type="checkbox"/>	Mitglied in einem Landesverband des DEHOGA	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">Anzahl Einzelzimmer:</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><input style="width: 60px;" type="text"/></td> <td style="width: 33%;">Anzahl Betten gesamt:</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 60px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Anzahl Doppelzimmer:</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 60px;" type="text"/></td> <td>Anzahl Zimmer gesamt:</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 60px;" type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Anzahl Suiten:</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 60px;" type="text"/></td> <td>Anzahl Stockwerke: (inkl. EG/Parterre)</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 60px;" type="text"/></td> </tr> </table>	Anzahl Einzelzimmer:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Betten gesamt:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Doppelzimmer:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Suiten:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Stockwerke: (inkl. EG/Parterre)	<input style="width: 60px;" type="text"/>
Anzahl Einzelzimmer:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Betten gesamt:	<input style="width: 60px;" type="text"/>											
Anzahl Doppelzimmer:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt:	<input style="width: 60px;" type="text"/>											
Anzahl Suiten:	<input style="width: 60px;" type="text"/>	Anzahl Stockwerke: (inkl. EG/Parterre)	<input style="width: 60px;" type="text"/>											

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## 1. Gebäude/Raumangebot

### Sauberkeit / Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzungen in jeder Sternekategorie

### Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig und in mangelfreiem Zustand

### Gesamteindruck

- 3
- Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen  
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt*

---

Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen  
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt*

---

Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen  
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit*

---

Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen  
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt*

---

Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen  
*Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt*

### Rezeption

- 4 Abgetrennter Bereich  
*Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel*
- 
- 5 Separate, eigenständige Rezeption

## Zimmer

Ist ein geringer Anteil der Zimmer unterhalb der Mindestgröße vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Ist ein geringer Anteil der Zimmer unterhalb der Mindestgröße vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Die Zimmergröße darf die 2-Sterne Kategorien unterhalb liegenden Kriterien nicht unterschreiten, allerdings ist das Unterschreiten der Mindestgröße im 1-Sternebereich ausgeschlossen.

6

- Mindestgröße der Einzelzimmer 8 m<sup>2</sup> (exkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Einzelzimmer 12 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Einzelzimmer 14 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Einzelzimmer 16 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Einzelzimmer 18 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)

7

- Mindestgröße der Doppelzimmer 12 m<sup>2</sup> (exkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Doppelzimmer 16 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Doppelzimmer 18 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Doppelzimmer 22 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)
- Mindestgröße der Doppelzimmer 26 m<sup>2</sup> (inkl. Bad/WC)

8

Größe der Badezimmer im Einzelzimmer

9

Größe der Badezimmer im Doppelzimmer

10

Anzahl Suiten

*Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.*

11

10% der Zimmer als Nichtraucherzimmer

12

30% der Zimmer als Nichtraucherzimmer

## Öffentlicher Gästebereich

13

Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum

14

Aufenthaltsraum für Hausgäste  
z.B. Frühstücksraum oder Restaurant

- |    |  |                       |
|----|--|-----------------------|
| 15 | Sitzgruppe am Empfang  | <input type="radio"/> |
| 16 | Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice  | <input type="radio"/> |
| 17 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice  | <input type="radio"/> |
| 18 | Hotelbar (geöffnet an mind. 6 Tagen pro Woche)<br><i>Das Kriterium „Hotelbar“ ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein</i> | <input type="radio"/> |
| 19 | Hotelbar (geöffnet an 7 Tagen der Woche)<br><i>Das Kriterium „Hotelbar“ ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein</i>       | <input type="radio"/> |

#### Barrierefreiheit

- |    |  |                       |
|----|--|-----------------------|
| 20 | Barrierefreiheit - Kategorie A<br><i>Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a>.</i> | <input type="radio"/> |
| 21 | Barrierefreiheit - Kategorie B<br><i>Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a>.</i>  | <input type="radio"/> |
| 22 | Barrierefreiheit - Kategorie C<br><i>Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a>.</i>   | <input type="radio"/> |
| 23 | Barrierefreiheit - Kategorie D<br><i>Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a>.</i>  | <input type="radio"/> |
| 24 | Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E<br><i>Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a>.</i>  | <input type="radio"/> |

#### Parkmöglichkeiten

- |    |                           |                       |
|----|---------------------------|-----------------------|
| 25 | Parkplatz am Hotel        | <input type="radio"/> |
| 26 | Parkmöglichkeit für Busse | <input type="radio"/> |
| 27 | Hotelgarage               | <input type="radio"/> |

#### Sonstiges

- |    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| 28 | Balkone oder Terrasse am Zimmer                               | <input type="radio"/> |
| 29 | Lift<br><i>bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. EG/Parterre)</i> | <input type="radio"/> |

## 2. Einrichtung/Ausstattung

### Sanitärkomfort

- |    |   |                       |
|----|---|-----------------------|
| 30 | 100% Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC<br><i>Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagendusche / -WC - vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.</i> | <input type="radio"/> |
| 31 | 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC; davon<br>50% der Zimmer mit Bad und separater Duschkabine  | <input type="radio"/> |
| 32 | 30% der Zimmer mit separatem WC   | <input type="radio"/> |
| 33 | Bidet   | <input type="radio"/> |
| 34 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand<br><i>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder Duschwand entbehrlich.</i>  | <input type="radio"/> |
| 35 | Regulierbarer Duschkopf   | <input type="radio"/> |
| 36 | Waschbecken   | <input type="radio"/> |
| 37 | Zusätzliches Waschbecken in Suiten  | <input type="radio"/> |
| 38 | Vorlage vor Waschbecken   | <input type="radio"/> |
| 39 | Beleuchtung am Waschbecken  | <input type="radio"/> |
| 40 | Spiegel   | <input type="radio"/> |
| 41 | Steckdose in Spiegelnähe  | <input type="radio"/> |
| 42 | Kosmetikspiegel   | <input type="radio"/> |
| 43 | Beweglicher Kosmetikspiegel   | <input type="radio"/> |
| 44 | Beleuchteter Kosmetikspiegel  | <input type="radio"/> |
| 45 | Handtuchhalter oder -haken  | <input type="radio"/> |
| 46 | Handtuchwärmer  | <input type="radio"/> |
| 47 | Heizmöglichkeit im Bad  | <input type="radio"/> |
| 48 | Ablagefläche  | <input type="radio"/> |
| 49 | Großzügige Ablagefläche   | <input type="radio"/> |
| 50 | Zahnputzbecher  | <input type="radio"/> |
| 51 | Seife oder Waschlotion  | <input type="radio"/> |
| 52 | Schaumbad oder Duschgel   | <input type="radio"/> |
| 53 | Shampoo<br><i>Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.</i>  | <input type="radio"/> |
| 54 | Körperpflegeartikel in Einzelflacons  | <input type="radio"/> |

- 55 Diverse Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen)
- 56 Papier-Gesichtstücher
- 57 Handtücher
- 58 1 Badetuch pro Person
- 59 Bademantel auf Wunsch
- 60 Bademantel
- 61 Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch
- 62 Hausschuhe (Slipper)
- 63 Haartrockner auf Wunsch
- 64 Haartrockner
- 65 Badezimmerhocker
- 66 Personenwaage
- 67 Abfallbehälter

#### Schlafkomfort

- 68 Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und  
Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m   
*Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Hotelgast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.*
- 69 Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und  
Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m   
*Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Hotelgast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.*
- 70 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m
- 71 Zeitgemäße und gepflegte Matratzen
- 72 Matratzen-Hygienebezüge (kochbare, atmungsaktive, virendichte Encasings)   
*Kein Molton-Tuch.*
- 73 Zustellbare Babybetten
- 74 Vorlage am Bett
- 75 Weckvorrichtung   
*(für Weckservice siehe Nr. 214)*
- 76 Zusatzkopfkissen auf Wunsch
- 77 2 Kopfkissen pro Gast

- 78 Kopfkissenauswahl   
Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.
- 79 Zusatzdecke auf Wunsch
- 80 Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder Vorhänge)

#### Zimmerausstattung

- 81 Kleiderschrank oder -nische angemessener Kapazität
- 82 Wäschefächer
- 83 Kleiderbügel   
*Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium "Kleiderbügel" nicht.*
- 84 Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel
- 85 Garderobenhaken
- 86 Aufhängmöglichkeit für Kleidersack   
(außerhalb des Kleiderschranks)
- 87 1 Stuhl
- 88 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl
- 89 1 Sessel/Couch mit Beistelltisch
- 90 Zusätzlicher Sessel / Couch in Doppelzimmern
- 91 Tisch   
(Statt eines Tisches kann auch ein Schreibtisch oder eine Schreibplatte vorhanden sein.)
- 92 Zusätzlicher Tisch
- 93 Zusätzlicher Telefon-Anschluss in Tischnähe
- 94 Freie Netzsteckdose im Zimmer
- 95 Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe
- 96 Zimmerbeleuchtung
- 97 Nachttischlampe oder Leselicht am Bett
- 98 Zusätzliche Beleuchtung am/über dem Tisch
- 99 Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung
- 100 Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett
- 101 Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett
- 102 Freie Netzsteckdose in Bettnähe
- 103 Ankleidespiegel
- 104 Kofferablage
- 105 Feuerfester oder schwer entflammbarer Papierkorb

## Safe / Depotmöglichkeiten

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 106 | Depotmöglichkeit<br><i>z.B. am Empfang</i>                                 | <input type="radio"/> |
| 107 | Zentraler Safe<br><i>z.B. am Empfang</i>                                   | <input type="radio"/> |
| 108 | Depotmöglichkeit im Zimmer<br><i>abschließbarer Schrank oder Schublade</i> | <input type="radio"/> |
| 109 | Safe im Zimmer   | <input type="radio"/> |
| 110 | Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer                                  | <input type="radio"/> |

## Schallschutz / Klimatisierung

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 111 | 20% der Zimmer mit schallschluckenden Türen oder Doppeltüren  | <input type="radio"/> |
| 112 | 50% der Zimmer mit schallschluckenden Türen oder Doppeltüren  | <input type="radio"/> |
| 113 | 100% der Zimmer mit schallschluckenden Türen oder Doppeltüren | <input type="radio"/> |
| 114 | 20% der Zimmer mit Schallschutzfenstern                       | <input type="radio"/> |
| 115 | 50% der Zimmer mit Schallschutzfenstern                       | <input type="radio"/> |
| 116 | 100% der Zimmer mit Schallschutzfenstern                      | <input type="radio"/> |
| 117 | 20% der Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage             | <input type="radio"/> |
| 118 | 50% der Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage             | <input type="radio"/> |
| 119 | 100% der Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage            | <input type="radio"/> |
| 120 | 20% der Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage         | <input type="radio"/> |
| 121 | 50% der Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage         | <input type="radio"/> |
| 122 | 100% der Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage        | <input type="radio"/> |
| 123 | Klimatisierung des öffentlichen Gästebereichs                 | <input type="radio"/> |

## Unterhaltungselektronik

- 124 Radioprogramme   
*Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.*
- 125 CD-Player
- 126 DVD-Player
- 127 Lautsprecher im Bad
- 128 Farbfernseher samt Fernbedienung auf dem Zimmer
- 129 Farbfernseher samt Fernbedienung und Programmebelegungsübersicht auf dem Zimmer
- 130 Farbfernseher samt Fernbedienung, Programmebelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmheft auf dem Zimmer
- 131 Zusätzlicher Farbfernseher in Suiten
- 132 Satelliten- / DVBT - oder Kabelempfang auf dem Zimmer   
*DVB-T: Digital Video Broadcasting-Terrestrial = Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können („Überall-Fernsehen“). Voraussichtlich ab 2010 ist dieser Service bundesweit verfügbar.*
- 133 Pay-TV mit Kindersperrmöglichkeit
- 134 Videogames

## Telekommunikation

- 135 Telefax am Empfang
- 136 Dem Hotelgast zugängliches Telefon
- 137 Telefonkabine / -zelle mit Ablagemöglichkeit, Schreibgerät und Notizblock im Haus
- 138 Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit
- 139 ISDN-Anschluss auf dem Zimmer
- 140 Anrufbeantworter im Zimmer (Voice-Mailbox)
- 141 Zusätzliches Telefon
- 142 Internetzugang im öffentlichen Bereich
- 143 Internetzugang auf dem Zimmer
- 144 Hochgeschwindigkeits-Internetzugang auf dem Zimmer (z.B.DSL,WLAN)

- 145 Dem Hotelgast zugänglicher Internet-PC / Internet-Terminal
- 146 Internet-PC auf dem Zimmer auf Wunsch
- 147 Internet-PC auf dem Zimmer
- 148 Telefax auf dem Zimmer auf Wunsch

## Sonstiges

- 149 Hotelinformation   
*Der Hotelinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hoteleinrichtungen und Check out-Zeiten zu entnehmen.*
- 150 Serviceleitfaden A-Z   
*Die Hotelinformation bzw. der Serviceleitfaden A-Z sind dem Klassifizierungsantrag beizufügen.*
- 151 Tageszeitung auf dem Zimmer
- 152 Gästemagazin auf dem Zimmer
- 153 Schreibgerät und Notizblock
- 154 Korrespondenzmappe
- 155 Hosenbügler
- 156 Wäschebeutel
- 157 Nähzeug auf Wunsch
- 158 Nähzeug auf dem Zimmer
- 159 Schuhanzieher auf dem Zimmer
- 160 Schuhputzutensilien auf Wunsch
- 161 Schuhputzutensilien im Zimmer
- 162 Schuhputzgerät auf Etage
- 163 Türspion
- 164 Zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür

### 3. Service

#### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- 165 Tägliche Zimmerreinigung
- 166 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
- 167 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
- 168 Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche
- 169 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch
- 170 - ohne Verwendung -

#### Getränke

- 171 Getränkeangebot im Betrieb
- 172 Getränkeautomat im Betrieb
- 173 Getränkeangebot auf dem Zimmer
- 174 16 Stunden Getränke im Roomservice
- 175 24 Stunden Getränke im Roomservice
- 176 Minibar
- 177 Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer

#### Frühstück

- 178 Erweitertes Frühstücksangebot  
*Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst, einem Ei/einer Eierspeise und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst, Käse und Müsli.*
- 179 Frühstücksbuffet  
*Selbstbedienungsangebot mit mindestens dem Umfang eines erweiterten Frühstücksangebots*
- 180 Frühstücksbuffet mit Roomservice  
*Selbstbedienungsangebot mit mindestens dem Umfang eines erweiterten Frühstücksangebots*
- 181 Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte mit Roomservice  
*Selbstbedienungsangebot mit mindestens dem Umfang eines erweiterten Frühstücksangebots*
- 182 Frühstückskarte im Roomservice

## Speisen

- 183 Mittagessen mindestens 2 Stunden
- 184 Abendessen mindestens 3 Stunden
- 185 Speisenangebot im Roomservice bis 22 Uhr
- 186 24 Stunden Speisenangebot im Roomservice
- 187 Gesamtanzahl Restaurants
- 188 Anzahl Restaurants geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche  
*Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte*
- 189 Anzahl À la carte-Restaurants geöffnet an 6 Tagen pro Woche  
*Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte*
- 190 Anzahl À la carte-Restaurants geöffnet an 7 Tagen pro Woche  
*Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte*

## Empfang / Rezeption

- 191 Empfangsdienst, Erreichbarkeit durch Telefon von innen und außen
- 192 Rezeption 14 Stunden besetzt  
24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar
- 193 Rezeption 18 Stunden besetzt  
24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar
- 194 Rezeption 24 Stunden besetzt  
24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar
- 195 Zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch)
- 196 Mehrsprachige Mitarbeiter (deutsch, englisch, sowie mindestens eine weitere Fremdsprache)
- 197 Doorman- oder Wagenmeisterservice
- 198 Wagenmeister (Valet Parking)  
*198 - 201 jeweils separates Personal*
- 199 Doorman  
*198 - 201 jeweils separates Personal*
- 200 Concierge  
*198 - 201 jeweils separates Personal*
- 201 Hotelpagen / Hoteldiener  
*198 - 201 jeweils separates Personal*

- |     |                          |                       |
|-----|--------------------------|-----------------------|
| 202 | Gepäckservice auf Wunsch | <input type="radio"/> |
| 203 | Gepäckservice            | <input type="radio"/> |

Wasch- / Bügelservice

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 204 | Reinigung der Gästewäsche (Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 24 h)                             | <input type="radio"/> |
| 205 | Reinigung der Gästewäsche (Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 12 h)                             | <input type="radio"/> |
| 206 | Bügelservice (Rückgabe innerhalb einer Stunde)   | <input type="radio"/> |
| 207 | Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Rückgabezeitpunkt nach Absprache)                                    | <input type="radio"/> |
| 208 | Waschen und Bügeln der Gästewäsche (bei Abgabe vor 9.00 Uhr Rückgabe am gleichen Tag (außer Wochenende)) | <input type="radio"/> |
| 209 | Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Bei Abgabe vor 9.00 Uhr Rückgabe innerhalb von 12 Stunden)           | <input type="radio"/> |

Zahlungsart

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 210 | Kreditkarten                              | <input type="radio"/> |
| 211 | ec-Cash                                   | <input type="radio"/> |
| 212 | Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV) | <input type="radio"/> |

Sonstiges

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 213 | Qualifizierter IT-Supportservice  | <input type="radio"/> |
| 214 | Weckservice<br>(für Weckvorrichtung siehe Nr. 75)                         | <input type="radio"/> |
| 215 | Regenschirm am Empfang/auf dem Zimmer                                     | <input type="radio"/> |
| 216 | Kartenverkauf und Ticketservice über Rezeption (z.B. Theater, Kino)       | <input type="radio"/> |
| 217 | Aktuelles Zeitschriftenangebot  | <input type="radio"/> |
| 218 | Tagesaktuelles Zeitungsangebot  | <input type="radio"/> |
| 219 | Nähservice  | <input type="radio"/> |
| 220 | Schuhputzservice  | <input type="radio"/> |
| 221 | Shuttle-Dienst  | <input type="radio"/> |
| 222 | Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.) | <input type="radio"/> |

223	Bankettmöglichkeit für mindestens 100 Personen <i>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.</i>	<input type="radio"/>
224	Bankettmöglichkeit für mindestens 250 Personen <i>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.</i>	<input type="radio"/>
225	Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer (keine Bildschirmnachricht)	<input type="radio"/>
226	Begleitung der Gäste bei Anreise auf ihr Zimmer	<input type="radio"/>
227	Abendlicher Turndownservice <i>Zusätzlicher Zimmercheck am Abend (ggf. Entfernen der Tagesdecke, Handtuchtausch, Papierkorbleerung etc.). Auch Second Service genannt</i>	<input type="radio"/>
228	Sekretariatservice (abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung)	<input type="radio"/>
229	Tagungsbetreuung (eigene Abteilung, separates Personal; Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 - 259 erfüllt ist)	<input type="radio"/>

#### 4. Freizeit

##### Hauseinrichtung

230	Les- und Schreibzimmer (eigene Räumlichkeit)	<input type="radio"/>
231	Bibliothek (eigene Räumlichkeit)	<input type="radio"/>
232	Spielmöglichkeit für Kinder (Spielzimmer / Spielplatz)	<input type="radio"/>
233	Fitnessraum, wenn mindestens 4 Geräte vorhanden <i>z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper</i>	<input type="radio"/>

##### Wellness / Beauty

234	Solarium	<input type="radio"/>
235	Massagen	<input type="radio"/>
236	Liegehalle/Ruheraum	<input type="radio"/>
237	Whirlpool	<input type="radio"/>
238	Dampfbad	<input type="radio"/>
239	Anzahl Saunen	<input type="text"/>
240	Beautyfarm	<input type="radio"/>
241	Bäder- / Kneippabteilung	<input type="radio"/>
242	Swimming-pool außen	<input type="radio"/>
243	Swimming-pool innen	<input type="radio"/>

## Sonstiges

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 244 | Ferienbetreuer / Animator   | <input type="radio"/> |
| 245 | Babysitter auf Wunsch   | <input type="radio"/> |
| 246 | Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal | <input type="radio"/> |
| 247 | Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal     | <input type="radio"/> |
| 248 | Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)  | <input type="radio"/> |
| 249 | Hauseigener Strand oder hauseigene Liegewiese   | <input type="radio"/> |

## 5. Angebotsgestaltung

### Angebotsgestaltung

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| 250 | Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden<br><i>Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde</i>  | <input type="radio"/> |
| 251 | Systematische Gästebefragungen<br><i>Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen</i>   | <input type="radio"/> |
| 252 | Mystery men checks<br><i>Mystery men checks müssen von spezialisierten Drittenbietern auf Initiative und Rechnung des Hotels mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums durchgeführt, ausgewertet und dokumentiert werden. Verdeckte Eigenkontrollen durch Hotelketten oder Hotelkooperation sind als gleichwertig zu betrachten</i> | <input type="radio"/> |
| 253 | Diätküche<br><i>diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe</i>  | <input type="radio"/> |
| 254 | Kindermenu  | <input type="radio"/> |
| 255 | Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme (keine bloße email-Anfrage)   | <input type="radio"/> |
| 256 | Kinderermäßigung  | <input type="radio"/> |

## 6. Hauseigener Tagungsbereich

### Räume

- |     |  |                       |
|-----|--|-----------------------|
| 257 | Tagungsraum/-räume von mind. 36 m <sup>2</sup> bis 100 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 2,50 m        | <input type="radio"/> |
| 258 | Tagungsraum/-räume größer als 100 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 2,75 m                             | <input type="radio"/> |
| 259 | Tagungsraum/-räume größer als 250 m <sup>2</sup> , nutzbare Mindesthöhe 3,00 m                             | <input type="radio"/> |
| 260 | Tagungs-/Schreibbüro<br><i>Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist</i> | <input type="radio"/> |
| 261 | Gruppenarbeitsräume<br><i>Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist</i>  | <input type="radio"/> |

Telekommunikation

- 262 Telefon im Tagungsraum   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 263 ISDN-Anschluß   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 264 Hochgeschwindigkeits-Internetzugang (z.B. DSL, WLAN)

Medien

- 265 Tageslichtprojektor mit Wechsellampe   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.*
- 266 Datenprojektor/Beamer   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 267 DVD oder Videorecorder mit Fernbedienung   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.*
- 268 Monitor/Farbfernsehgerät mit Fernbedienung   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.*
- 269 Moderationsmaterial/Moderatorenkoffer   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 270 3 Pinwände je Tagungsraum   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 271 1 Flip-Chart je Tagungsraum   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*

Ausstattung / Technik

- 272 Projektionsfläche (der Raumgröße und -höhe angemessen, mind.  
 jedoch 1,50 x 1,50 m)   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 273 Garderobenständler oder Garderobenschrank im Tagungsraum   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 274 Redner- oder Tischpult   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.*
- 275 Mind. 8 Netz-Steckdosen, Netzverlängerungskabel und Netzverteiler   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 276 Tageslicht im Tagungsraum   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.*
- 277 Kunstlicht mit Nennleistungsstärke von mindestens 300 lx   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 278 Verdunklungsmöglichkeit   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.  
 Mindestkriterium in jedem Tagungsraum.*
- 279 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume   
*Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 257 – 259 erfüllt ist.*